

PÓLIZA DE GARANTÍA E-BIKES

Leer antes de iniciar el uso de tu bicicleta eléctrica.

Esta Póliza de Garantía es un compromiso de fidelidad de OXFORD hacia ti, nuestro cliente.

Revísala y guárdala: la presente póliza cubre fallas de fabricación, material, diseño y mano de obra.

PLAZOS DE LA GARANTÍA OXFORD

A) Marco: Por la vida del dueño original del producto.

B) Motor y componentes: Un año de garantía.

**: Oxford S.A. Garantiza por los conceptos anteriormente mencionados, sus marcos de bicicleta, por la vida del dueño original del producto. Éste deberá acreditar su compra mediante factura o boleta de compra original, o bien registrando su bicicleta en la página web www.oxfordstore.cl, en cuyo caso se dará por acreditada la compra exhibiendo su carnet de identidad. Para activar la garantía del marco de por vida debes registrar tu bicicleta en www.registratubicicleta.cl.*

***:* Para hacer válida la Garantía extendida, a los componentes señalados, más allá de los 3 meses establecidos por la Ley del Consumidor, se deberá realizar la revisión de los 30 días de su producto. De no realizar este chequeo, sólo contarás con la garantía legal (3 meses).

**** Programa de mantención:* luego de activar la garantía con la revisión de los 30 días, recomendamos realizar mantenciones preventivas cada 60 horas de uso, o bien 60 días, para prolongar la vida útil de tu bicicleta.

*****:* Todo Cambio de piezas después del periodo de garantía legal (3 meses) será por componentes de igual o superior valor y características funcionales, no siempre estéticamente idénticos.

Oxford S.A. entregará toda bicicleta comprada de forma presencial correctamente configurada y con todos sus sistemas funcionando. Sin embargo, debido a que el uso intenso o mal uso de los sistemas señalados puede producir desajuste de los mismos dentro del plazo de garantía, sin existir falla.

En el caso de compra en línea o de otra forma no-presencial, la bicicleta se entregará armada en un 85% y su armado será gratuito en nuestra red de atención.

¿CÓMO ACTIVAR TU GARANTÍA?

Para activar los plazos de la garantía de tu bicicleta, te ofrecemos un servicio gratuito de regulación, ajuste y revisión mecánica hasta 30 días después de la compra. Este servicio se ofrece exclusivamente a través nuestra red de atención y se efectúa solo una vez de forma gratuita comprendiendo chequeo de sistema eléctrico, regulación de cambios y transmisión, frenos, ruedas, parrillas y tapabarros.

Para acceder a este servicio debes acreditar la compra.

FORMA DE OPERAR DE LA GARANTÍA OXFORD

1. Lugar: La garantía Oxford sólo se puede tramitar en nuestra red de atención que consta de talleres en nuestras tiendas (www.oxfordstore.cl/tiendas).

2. Requisitos: Presentar boleta o factura de compra, o carnet de identidad y número de motor en caso de haber registrado tu bicicleta en www.registratubicicleta.cl. Presentar la bicicleta completa, tal como se encontraba al momento de sufrir el desperfecto por el cual se está solicitando la garantía.

3. Pasos: ingreso del producto a nuestra red de atención, se completa y firma por parte de cliente formulario "Solicitud de Garantía".

Evaluación: dentro de 48 horas hábiles del ingreso del producto, te contactaremos a tu correo y/o tu teléfono, para informar acerca de lo siguiente:

ACEPTACIÓN O NO DE TU SOLICITUD DE GARANTÍA

Forma de ejecución de la garantía: Oxford decide si las garantías aceptadas se resuelven mediante reparación, cambio de componente o sustitución del producto completo.

En caso que la garantía no resulte aceptada, se te presentará un presupuesto para la reparación de tu bicicleta. No te cobraremos por ejecutar este diagnóstico.

EJECUCIÓN

Las garantías aceptadas se tramitarán y resolverán en 7 días hábiles desde el ingreso. Informaremos vía correo y teléfono si tu bicicleta esta lista antes.

COMO REGISTRAR TU BICICLETA OXFORD

Ingresa al sitio web registratubicicleta.cl y llena los campos solicitados. Al registrarla activas la garantía de por vida para el marco. Este registro además te servirá en caso de robo de tu bicicleta, si esto ocurre debes informar el hecho a Carabineros. Con el número de constancia nosotros te podremos ayudar avisandote en caso de ingreso de tu bicicleta por algún servicio. Para eso nos debes informar a través del mail de contacto en la web www.oxfordstore.cl contacto/servicio al consumidor o bien presentar los datos de la constancia en alguna de nuestras tiendas a lo largo del país.

PRECAUCIONES PARA USUARIOS DE BICICLETAS ELÉCTRICAS

Información importante respecto al uso y cuidado de tú bicicleta eléctrica:

1. No dejes nunca la batería expuesta al sol, esto debido a que la batería no cuenta con sistema de ventilación.
2. Quita la batería cada vez que estaciones tu bicicleta.
3. No debes intervenir el sistema eléctrico. Si notas algún problema, contacta a nuestro call center.
4. Para limpiar tu bicicleta, puedes usar un paño humedecido, NUNCA debes sumergir la bicicleta en líquidos.
5. Antes de comenzar a usar tu bicicleta eléctrica, debes practicar y familiarizarte con el sistema de pedaleo asistido.
6. Verifica siempre el correcto funcionamiento del sistema de frenos.

Para más información, consulta el manual de tu bicicleta.

ADVERTENCIA

La Garantía Oxford cubre solamente fallas de fabricación, material, diseño y mano de obra.

Pon atención a la siguiente lista con ejemplos de situaciones que pueden significar daño a tu bicicleta sin que la Garantía Oxford sea aplicable:

1. Si tu bicicleta es reparada por servicios técnicos NO autorizados por OXFORD, invalida la garantía.
2. Si no respetas las indicaciones de inserción mínima del tubo de sillín (inserción mínima 10 cms). Estas se encuentran en un autoadhesivo en tu bicicleta.
3. Si consideramos que tu bicicleta sufrió uso indebido. Ejemplos: saltos de alturas, golpes, etc.
4. Si presenta daño producido por transporte posterior a su compra.
5. Accidentes (choques y caídas). Ejemplos: choques con otro vehículo de igual o superior tamaño, choque con cuneta, etc.
6. Situaciones diversas: exposición a humedad, exposición a ambientes salinos sin las debidas precauciones, aplicación de lubricantes no apropiados (Ej: WD40, grasa, aceites no adecuados, etc).
7. Reposición de artículos no adecuados como: neumáticos, cámaras, reflectantes, canastos, caramayolas, campanillas, etc.
8. Uso en actividades deportivas de alto riesgo. El uso en este tipo de actividad es de entera responsabilidad del usuario.
9. Limpieza y mantención inapropiada de la bicicleta.
10. Uso profesional: arriendo de cualquier tipo, uso como infraestructura en clases o paquetes turísticos o similares, uso competitivo.
11. Oxford no garantizará aquellas piezas de la bicicleta que presenten desperfectos, problemas de pintura y/o similares, que el cliente haya aceptado al adquirir una bicicleta en oferta o como 2º selección.