mongoose

GARANTÍA LIMITADA Y POLÍTICA SOBRE PROCEDIMIENTOS DE REEMPLAZO Y RESPONSABILIDADES.

Su compra incluye la siguiente garantía, que reemplaza todas las demás garantías expresas.
Esta garantía se extiende solo al comprador consumidor inicial. No se requiere registro de garantía.

Esta garantía le otorga derechos legales específicos y es posible que tenga otros derechos que varían según el estado.

CUADRO

Los cuadros de acero están garantizados contra materiales y mano de obra defectuosos durante el tiempo que el comprador consumidor inicial tenga la bicicleta, sujeto a la condición de la garantía que se indica a continuación. Los cuadros de aluminio y de suspensión total para bicicletas de montaña están garantizados contra defectos de fabricación por un período de 5 años.

Si se produce una falla en el marco debido a materiales o mano de obra defectuosos durante el período de garantía, se reemplazará el marco.

Para el reemplazo del cuadro bajo esta Garantía limitada de Pacific, comuníquese con nosotros indicando la naturaleza de la falla, el número de modelo, la fecha de recepción y el nombre de la tienda donde se recibió la bicicleta, en **customerservice@mongoose.com**.

El marco debe devolverse para su inspección a cargo del cliente.

Tenga en cuenta: la horquilla no es parte del cuadro y la garantía de por vida de su cuadro no garantiza que el producto dure para siempre. La duración del ciclo de vida útil variará según el tipo de bicicleta, las condiciones de conducción y el cuidado que reciba la bicicleta.

La competición, los saltos, las carreras de descenso, la conducción con trucos, la conducción de prueba, la conducción en condiciones o climas severos, la conducción con cargas pesadas o cualquier otro uso no estándar pueden acortar sustancialmente el ciclo de vida útil del producto.
Cualquiera o una combinación de estas condiciones puede resultar en una falla impredecible que no está cubierta por esta garantía.

Todas las bicicletas y conjuntos de cuadros deben ser revisados periódicamente por un distribuidor autorizado para detectar posibles problemas, uso inadecuado o abuso.
Estos son controles de seguridad importantes y son muy importantes para ayudar a prevenir accidentes, lesiones corporales al ciclista y acortar el ciclo de vida útil del producto

PARTES

Todas las demás piezas de la unidad, excepto las piezas de desgaste normal, están garantizadas contra materiales y mano de obra defectuosos por un período de 1 año a partir de la fecha de compra por parte del comprador consumidor inicial, sujeto a los términos y condiciones de la garantía que se enumeran a continuación.

mongoose

Si alguna pieza falla debido a materiales o mano de obra defectuosos durante el período de garantía, la pieza será reemplazada.

Todas las reclamaciones de garantía deben enviarse a la dirección que figura a continuación y deben enviarse pre pagadas y acompañadas de un comprobante de compra.
Cualquier otro reclamo de garantía no incluido en esta declaración es nulo. Esto incluye especialmente los costos de instalación, montaje y desmontaje.
Esta garantía no cubre daños en la pintura, óxido o cualquier modificación realizada a la bicicleta.

Las piezas de desgaste normal se definen como puños, neumáticos, cámaras, cables, zapatas de freno y cubiertas de sillín. Estas piezas están garantizadas contra defectos de material y mano de obra tal como se entregan con el producto.
Cualquier reclamo por reparación o reemplazo de piezas de desgaste normal (empuñaduras, cámaras, neumáticos, cables, zapatas de freno y cubierta del sillín) y piezas faltantes debe realizarse dentro de los treinta (30) días posteriores a la fecha de compra.
La garantía no cubre el desgaste normal, el montaje o el mantenimiento incorrectos, o la instalación de piezas o accesorios que no fueron originalmente diseñados o compatibles con la bicicleta como se vende. La garantía no se aplica a daños o fallas debido a accidentes, abuso, mal uso, negligencia o robo.

No se aceptarán las reclamaciones relacionadas con estos problemas.

CONDICIONES DE GARANTIA

1. Su bicicleta ha sido diseñada para transporte general y uso recreativo, pero no ha sido diseñada para soportar el abuso asociado con el retraso en el crecimiento y los saltos.
Esta garantía cesa cuando alquila, vende o regala la bicicleta, viaja con más de una persona o usa la bicicleta para hacer acrobacias o saltos.

2. Esta garantía no cubre el desgaste normal ni nada que se rompa accidental o deliberadamente.

3. Es responsabilidad del comprador consumidor individual asegurarse de que todas las piezas incluidas en la caja de cartón sellada de fábrica estén instaladas correctamente, que todas las piezas funcionales estén inicialmente ajustadas correctamente y que los servicios y ajustes de mantenimiento normales posteriores sean necesarios para mantener la bicicleta en buen funcionamiento.
Las condiciones están hechas correctamente. Esta garantía no se aplica a daños debido a la instalación incorrecta de piezas, instalación de cualquier tipo de planta de energía o motor de combustión interna, modificación o alteración de los frenos, tren de transmisión o bastidor de cualquier manera, o falta de mantenimiento o ajuste adecuado de la bicicleta.

AVISO: Las especificaciones de la bicicleta están sujetas a cambios sin previo aviso.

Oxford S.A. Orden de Malta 1434 Providencia
+562 22357332 + Fax: +562 24632000

OXFORD STORE