



Felicitaciones, acaba de adquirir un equipo MUVO FITNESS.
Esta Póliza de Garantía es un compromiso de MUVO, guárdela siempre.

PLAZO DE GARANTÍA MUVO

CATEGORÍA	DETALLE	EXCLUSIONES	TIEMPO DE GARANTÍA
MARCO O ESTRUCTURA	Estructura metálica y soldaduras	Pintura	De por Vida
MOTOR ELÉCTRICO Y ELECTRÓNICA DE TROTADORAS	Motor	Sobrecarga eléctrica. Instalación eléctrica inadecuada. Exposición a la intemperie o la humedad. Manipulación del cliente. Daños causados por fuerzas de la naturaleza. Intervención de terceros.	1 año
	Motor de Inclinación		
	Tarjeta electrónica de motor		
	Tarjeta electrónica de panel		
	Cables		
	Sensores		
	Panel electrónico de trotadora		
PIEZAS DESGASTE Y FIJACIONES	Rodamientos	Clara falta de lubricación y limpieza. Exposición a la intemperie o humedad. Daños causados por fuerzas de la naturaleza. Intervención de terceros.	6 meses
	Bandas de trote		
	Pedales		
	Ruedas de transporte		
	Bujes		
	Correas		
	Rodillos		
	Pernos, tuercas y golillas de fijación		
	Mariposas, perillas y palancas de regulación		
	Topes de Nivelación		
	Panel de máquina convencional		
	Volantes		
	Zapatas de Freno	Sin garantía por desgaste.	
CARCASAS Y PIEZAS PLÁSTICAS EXTERNAS	Carcasas y Tapas externas	Por golpes, caídas, mal uso. Exposición a la intemperie o humedad. Decoloración de los plásticos. Daños causados por fuerzas de la naturaleza.	6 meses
	Accesorios plásticos		
	Rieles plásticos		
OTROS	Fusibles		Sin garantía
	Pérdidas de accesorios o piezas		
	Lubricantes		
	Herramientas para armado		

NOTA: la garantía queda inválida en los siguientes casos:

1. Equipos usados en un gimnasio o institución.
2. Equipos reparados, armados o intervenidos por personas que no sean técnicos autorizados de MUVO.
3. Equipo usado a la interperie.



CLÁUSULAS Y CONDICIONES

1. Plazo de la garantía, rige desde la fecha de compra indicada en la boleta o factura del cliente.
2. Para hacer efectiva la garantía, debe presentar la boleta o factura de compra.
3. La garantía, cubre cualquier desperfecto de fabricación, de acuerdo con lo definido en la tabla de plazos de garantía.
4. Los equipos MUVO BY OXFORD, están diseñados, solamente para uso doméstico (hogareño). El uso comercial, en gimnasios, instituciones y similares, cancela en forma automática la garantía y la responsabilidad del fabricante y/o distribuidores.
5. Los equipos MUVO BY OXFORD, tienen un determinado tiempo continuo de trabajo según el modelo, infórmese de los tiempos de su equipo en el manual de usuario.
6. La garantía quedará sin efecto si el equipo es armado o reparado por servicios técnicos no autorizados por MUVO, a excepción de equipos indicados en nuestra web: muvostore.cl. y/o en sus cajas, los cuales pueden ser armados por el cliente sin perder la garantía.
7. MUVO no garantizará aquellas piezas o partes que presenten desperfectos, problemas de pintura y/o similares (rayones), que el cliente acepte adquirir en oferta o como 2ª selección. Así como daños producidos por el transporte posterior a su compra.
8. La garantía quedará sin efecto debido a: exposición a la humedad, calor excesivo, ambientes salinos sin las debidas precauciones, aplicación de lubricantes no apropiados (consultar manual de usuario), uso en áreas de superficie irregular, etc.
9. Máquinas eléctricas: La garantía quedará sin efecto si las condiciones de instalaciones eléctricas no cumplen los requisitos mínimos de seguridad indicados en el manual de usuario.

ARMADO Y ASESORÍA

1. Una vez que el equipo MUVO BY OXFORD esté en su domicilio, debe solicitar el armado gratuito, mediante un llamado telefónico (ver teléfonos al reverso de esta póliza), o a través de nuestra página web en "FORMULARIO DE CONTACTO". donde tomarán sus datos y coordinarán una visita dentro de las siguientes 72 horas, como máximo (considerando días hábiles).
4. CHILE: Las áreas cubiertas para el armado gratuito de equipos MUVO BY OXFORD, comprenden una cierta distancia del radio urbano, medida en kilómetros, desde la dirección de la tienda MUVO o Servicio Técnico Autorizado y con la posibilidad de contar con locomoción colectiva directa al domicilio del cliente. Para más información acerca de esta área de cobertura, favor ingresar a muvostore.cl.
En el caso de parcelas o lugares apartados, consultar los cobros con nuestro Departamento de Armado y Servicio Técnico Domiciliario o revisar en: oxfordstore.com
- PERÚ: El armado debe ser realizado por un técnico autorizado de la marca y tiene un costo asociado (pago). El armado por un servicio no autorizado, invalida la garantía.

Para más información, comuníquese con nuestro call center: Chile: +56 2 3214 9673 - Perú: (00511) 6173500



ASPECTOS IMPORTANTES A CONSIDERAR

IMPORTANTE: EL PANEL DE SU EQUIPO SÓLO REGISTRA DATOS REFERENCIALES

1. El uso seguro y eficiente, de su equipo MUVO BY OXFORD, sólo puede ser alcanzado si es armado, manteniendo y utilizado en forma correcta. Es su responsabilidad asegurarse que todo usuario de esta máquina este al tanto de todas las advertencias y precauciones.
2. Infórmese del peso máximo del usuario que soporta su equipo, así evitará mal funcionamiento o problemas más estructurales del mismo. Para conocer esta información revise el Manual de usuario de su equipo.
3. Use siempre su equipo, de acuerdo con lo indicado en su Manual de Usuario. Si detecta algún componente defectuoso, dañado o escucha algún ruido inusual mientras ejercita, detenga el entrenamiento y contacte al Call Center.
4. Los equipos MUVO BY OXFORD, están diseñados para adultos, en caso de que lo use un niño o personas discapacitadas, es su responsabilidad supervisar el entrenamiento.
5. Mientras el equipo está en funcionamiento, prevenga a personas presentes de peligros al acercarse al área de funcionamiento de partes móviles de su equipo.
6. Vista siempre ropa y calzado apropiado para realizar su entrenamiento.
7. MUVO no se responsabilizará por daños o accidentes en que esté implicado el equipo y estos sean derivados de un mal uso por parte del cliente, al no seguir las indicaciones y consejos entregados en esta Póliza y en el respectivo Manual de Usuario.
8. En el caso de reparación o sustitución de su equipo por otro nuevo, el plazo de garantía siempre se iniciará desde la fecha de compra del equipo original indicada en el comprobante de pago.



MANTENCIONES REQUERIDAS PARA TROTADORAS ELÉCTRICAS

Mantenimiento	Aspirar bajo cubierta de motor	Lubricar banda de trote *	Revisión de ajuste de la tensión de la banda de trote **	Ajustes de fijaciones	Mantenimiento general
	Usuario	Usuario	Usuario	Técnico	Técnico
Semanal	X				
Mensual		X	X		
Semestral				X	X

* Si la banda de trote está seca antes del periodo indicado, debe lubricar.

** Si la banda de trote está suelta, ajustar de acuerdo con el manual del equipo o contactar a nuestro servicio técnico.

*** También puede solicitar que un técnico realice todas estas mantenciones, consulte el cobro asociado a nuestro Call Center.

MANTENCIONES REQUERIDAS PARA EQUIPOS MECÁNICOS

Mantenimiento	Limpieza del equipo *	Lubricar **	Revisión de ajuste y reapriete pernos de fijación ***	Mantenimiento completa
	Usuario	Usuario	Usuario	Usuario
Semanal	X			
Mensual		X	X	
Semestral				X

* Limpiar con paño seco.

** Bujes, ejes, cadenas y partes que tengan roce mecánico.

*** Si está suelta ajustar con herramienta adecuada, consulte a nuestro servicio técnico.

*** También puede solicitar que un técnico realice todas estas mantenciones, consulte el cobro asociado a nuestro Call Center.

Nota 1.

Las fallas por falta de mantenimiento no están cubiertas por la Garantía Muvo, el cuidado y mantenimiento del equipo son responsabilidad del usuario.

Nota 2.

El valor por estas mantenciones tiene un costo asociado para el cliente, consulte a nuestro Call Center.



TABLA TIEMPO DE USO/LUBRICANTE

Familia	Sistema de tensión	Tiempo de uso	Tipo de lubricante
Estáticas	Magnética	60 minutos	Bujes: Grasa blanca (Litio) Rodamientos: Grasa en spray Rieles: Grasa blanca (Litio)* o Grasa multiuso
	Fricción	45 minutos	
Spinning	Fricción	45 minutos	
Elípticas	Magnética	60 minutos	
	Fricción	45 minutos	
Powerline	Peso de usuario	45 minutos	
Trotadoras	Eléctrica	40 a 60 minutos	Banda de trote: Silicona líquida Bujes: Grasa blanca (Litio) Rodamientos: Grasa en spray
Bancas y fuerza	No tiene	N/A	Bujes: Grasa blanca (Litio) Rodamientos: Grasa en spray Cables de acero: Vaselina sólida
	Banda elástica	45 minutos	
	Cables acero	60 a 75 minutos	

RECOMENDACIONES

1. Antes de comenzar cualquier programa de ejercicios, consulte primero a su médico. La opinión y diagnóstico de su doctor es esencial si usted está tomando algún tipo de medicamento que afecte su ritmo cardíaco, presión arterial, colesterol o si es una persona mayor de 35 años.

2. Luego tenga en cuenta lo siguiente antes de comenzar a entrenar:

• CALENTAMIENTO

Antes de comenzar realice 5 a 10 minutos de elongaciones y ejercicios livianos de calentamiento.

• ENTRENAMIENTO EN SU EQUIPO

Después del calentamiento, comience paulatinamente a entrenar en su equipo, incrementando la intensidad del ejercicio. Se recomienda realizar rutinas de 30 a 60 minutos, dependiendo del equipo y de su estado físico 3 a 5 días no consecutivos.

• ENFRIAMIENTO

Una vez finalizado cada entrenamiento debe realizar estiramientos y ejercicios livianos durante 5 a 10 minutos, con esto ayudará a prevenir problemas o lesiones.

3. PRECAUCIÓN

EJERCITAR EN FORMA EXCESIVA O DE FORMA INCORRECTA PUEDE CAUSAR DAÑOS A SU MUSCULATURA Y SALUD.

Call center

Chile: +56 2 3214 9673 - Perú: (00511) 6173500

www.oxfordstore.com

