

OXFORD®

PÓLIZA DE GARANTÍA

Leer antes de iniciar el uso de tu bicicleta.

Esta Póliza de Garantía es un compromiso de fidelidad de OXFORD hacia ti, nuestro cliente. Revísala y guárdala. La presente póliza cubre fallas de fabricación, material, diseño y mano de obra.

PLAZOS DE LA GARANTÍA OXFORD

Otorgamos a todas nuestras bicicletas la garantía legal de 6 meses.

Esta garantía rige a partir de la fecha de compra y al propietario original, por lo tanto, no es transferible.

Puedes activar nuestra garantía extendida gratuita, si registras tu bicicleta.

Obtendrás un ajuste gratuito y la extensión de tu garantía de acuerdo con lo siguiente:

- **Marcos rígidos:** Por la vida al dueño/a original de la bicicleta.
- **Marcos doble suspensión de aluminio:** 3 años de garantía al dueño/a original de la bicicleta
- **Excepción:** Pivotes, bieletas y bujes de amortiguación, tienen una garantía de 6 meses.
- **Marco de carbono:** 3 años al dueño/a original de la bicicleta.
- **Marco de bicicleta eléctrica:** 3 años al dueño/a original de la bicicleta
- **Excepción para todos los marcos:** queda fuera de garantía la fractura superior del tubo que fija el soporte de sillín a causa de incumplimiento de la inserción mínima del tubo de sillín indicadas en la etiqueta de advertencia de cada producto.
- **Horquilla rígida:** 1 año de garantía.
- **Horquilla con amortiguación, partes y piezas:** 6 meses de garantía.
- **Componentes eléctricos:** 1 año al dueño/a original de la bicicleta.
- **Pintura y decorados del marco:** 1 año al dueño/a original de la bicicleta, por fallas de fabricación. Excepción: quedan fuera de la garantía, los daños por golpes o rayaduras y exposición a la intemperie.
- **Pintura y decorados del marco:** 1 año al dueño/a original de la bicicleta, por fallas de fabricación. Excepción: quedan fuera de la garantía, los daños por golpes o rayaduras y exposición a la intemperie.

Para los componentes Shimano, RockShox, Sram, Suntour, Maxxis, Kenda, entre otros, la garantía se gestiona a través de los representantes de las marcas en Chile. Los plazos de respuesta de evaluación dependerán de cada representante.

Atención: Estos componentes no están cubiertos por la garantía: neumáticos por desgaste natural, cámaras con pinchazos y postizas.

Para otros componentes que son exclusivos de Oxford, la garantía es de 6 meses.

Esta garantía rige a partir de la fecha de compra y al propietario original, por lo tanto, no es transferible.

CÓMO ACTIVAR LA GARANTÍA EXTENDIDA DE TU BICICLETA OXFORD

Para activar tu garantía extendida ingresa a registratubicicleta.cl y completa el formulario. Junto con activar tu garantía extendida, obtendrás un ajuste gratuito a realizarse dentro de los primeros 30 días desde la fecha de compra.

SERVICIO GRATUITO DE AJUSTE DE 30 DÍAS

Te ofrecemos un servicio gratuito de regulación, ajuste y revisión mecánica, hasta 30 días después de la fecha de compra. Este servicio se ofrece exclusivamente a través nuestra red de atención y se efectúa solo una vez de forma gratuita, comprendiendo regulación y reapriete de cambios y transmisión, frenos, ruedas. Para acceder a este servicio debes tener tu bicicleta registrada y presentar el número de registro, junto con la boleta o factura que acredita tu compra.

CONDICIONES GENERALES

1. Para hacer válida la garantía, debes presentar la boleta o factura de compra original del producto.
2. Todo cambio de piezas durante el periodo de garantía será por componentes de igual o superior valor y características funcionales, no siempre estéticamente idénticos.

Oxford S.P.A. entregará tu bicicleta correctamente configurada y con todos sus sistemas o componentes funcionando. Sin embargo, debido al uso intenso o mal uso de la bicicleta, se pueden producir desajustes de esta dentro del plazo de garantía, sin existir falla de fabricación.

En el caso de compra en línea o de otra forma no-presencial, y en donde la opción de despacho sea "producto en la caja", la bicicleta se entregará ensamblada en un 85%. Puedes optar por armarla tú mismo o bien llevarla a algún servicio técnico para realizar el servicio de armado, el cual tendrá un costo asociado.

CONDICIONES IMPORTANTES

La garantía Oxford cubre únicamente fallas de fabricación, material, y mano de obra.

Pon atención a la siguiente lista con ejemplos de situaciones que pueden significar daño a tu bicicleta sin que la garantía Oxford sea aplicable:

1. Si tu bicicleta es reparada por servicios técnicos NO AUTORIZADOS por OXFORD.
2. Si compraste tu bicicleta en nuestra página web o similar y la armas tú mismo, y la bicicleta presenta fallas debido al mal armado de las partes ensambladas por ti o el servicio técnico no autorizado, estas piezas o componentes no estarán cubiertos por la garantía.
3. Si no respetas las indicaciones de inserción mínima del tubo de sillín indicadas en la etiqueta de advertencia de cada producto.
4. Si consideramos en la evaluación, que tu bicicleta sufrió uso indebido. Ejemplos: saltos desde alturas, golpes, etc.
5. Si presenta daño producido por transporte posterior a su compra.
6. Accidentes (choques y caídas). Ejemplos: choques con otro vehículo de igual o superior tamaño, choque con solera, etc.
7. Situaciones diversas: exposición a humedad, exposición a ambientes salinos sin las debidas precauciones, aplicación de lubricantes no apropiados, etc.

8. Uso en actividades deportivas de alto riesgo. El uso en este tipo de actividades es de completa responsabilidad del usuario.
9. Limpieza y mantención inapropiada de la bicicleta.
10. Productos de segunda selección con daños estéticos.
11. Uso comercial: bicicletas de arriendo, bicicletas para paquetes turísticos o similares y bicicletas para trabajo de reparto.
12. Cambio de componentes no originales o no compatibles.
13. Daño del cambio trasero y postiza por atrapamiento en los rayos, a causa de falta de verificación, mantención o golpe del componente.
14. Bicicleta no adecuada para morfología del usuario. Por ejemplo, uso de bicicleta talla "S" para un usuario de talla "L" (1,80 mt.).

FORMA DE OPERAR DE LA GARANTÍA OXFORD

1. Lugar: La garantía Oxford sólo se puede tramitar a través de nuestra red de servicios técnicos autorizados a lo largo del país.

2. Requisitos:

Presentar: boleta o factura de compra. y número de registro de bicicleta. Presentar la bicicleta completa, tal como se encontraba al momento de sufrir el desperfecto por el cual se está solicitando la garantía.

3. Pasos:

Recepción y registro de la solicitud de garantía	En el momento de recibir la solicitud del cliente
Evaluación técnica inicial	2 a 3 días hábiles
Respuesta a cliente de la evaluación	7 días hábiles como máximo.
Reparación	7 a 15 días hábiles (según disponibilidad de repuestos)

CONSIDERACIONES PARA USUARIOS DE BICICLETAS INFANTILES

- Usar siempre bajo la supervisión de un adulto.
- Usar en superficies planas y lisas.
- Tener presente recomendación acerca de edad del usuario.
- No usar en vías con tránsito de vehículos motorizados.
- Usar siempre casco y protecciones.
- Revisar frenos, neumáticos, dirección y pedales antes de usar.
- En superficies mojadas se incrementa distancia de frenado.
- Leer stickers de advertencia en el producto.

CONSEJOS ANTES Y DESPUÉS DE USAR TU BICICLETA

- Ajusta la bicicleta de acuerdo con tu estatura: manubrio, sillín, etc.
- Revisa siempre todos los bloqueos, pernos y tuercas de tu bicicleta.
- Mantén neumáticos con la presión correcta, la cual esta indicada en la pared del costado del neumático (indicada en PSI y BAR).
- Los frenos de tu bicicleta son accionados a través de palanca derecha para rueda trasera y palanca izquierda para rueda delantera.
- Realiza una prueba a tus frenos antes de cada salida.
- Mantenciones regulares en un taller autorizado, garantizan un buen funcionamiento y nivel de seguridad de tu bicicleta. No lo veas como un gasto, considéralo como una inversión para tu seguridad y comodidad.
- Si tu bicicleta cuenta con bloqueos rápidos (ruedas, sillín) debes revisar siempre que estén apropiadamente ajustados. Para cerrar la palanca de bloqueo (posición close) siempre debes ejercer presión sobre ella, si esta muy suelta, gira la tuerca ubicada en el extremo opuesto a la palanca. Si no estas familiarizado con este sistema, consulta en un servicio técnico autorizado.

¡LA SEGURIDAD PRIMERO!

- Usa siempre casco, elementos reflectantes (bicicleta y usuario), lentes, ropa y calzado apropiado.
- Lleva siempre líquido para hidrartarte.
- Conduce a la defensiva, pon especial atención a: señales y condiciones de tránsito, apertura de puertas de autos estacionados, peatones, niños o animales en la ruta, baches en la calle, gravilla, manchas de aceite, cunetas, desniveles, etc.
- Circula preferentemente en ciclovías, ciclobandas o espacios apropiados para una conducción segura.
- Aprende a conducir tu bicicleta, preferentemente con amigos/as más expertos/as.
- Mantente visible en todo momento, especialmente de noche usa luz blanca en el frente y roja en la parte posterior. Luz constante, evita la luz que pestañea.
- Sigue una ruta recta y predecible en la calle.
- Planifica tu ruta con anticipación.

