



E S T A B L I S H E D I N 1 9 9 6

#### GARANTÍA

Eastern Bikes ofrece una garantía limitada de un año contra defectos de fabricación en todos los cuadros completos de bicicletas, horquillas y barras. El período de tiempo comienza con la fecha original de compra. Se ofrece una garantía limitada en modelos seleccionados de 2016; por favor revise las páginas del modelo para más detalles. Las piezas y accesorios están cubiertos por una garantía limitada de 90 días contra defectos de fabricación. La garantía solo se otorga al comprador original con un comprobante de compra de un distribuidor autorizado de Eastern Bikes. Esto no incluye elementos de desgaste tales como asientos, agarres, neumáticos, cables, etc. Sin embargo, existen algunas limitaciones a estas garantías.

La principal prioridad de Eastern Bikes es producir piezas de la más alta calidad disponibles en cada nivel de precio. Aquí en Eastern Bikes, nos esforzamos por entregar un producto que esté libre de defectos en materiales y mano de obra. La siguiente es la Garantía limitada de Eastern Bikes. Lea también acerca de nuestras actualizaciones de marcos para ahorrar dinero.

#### QUÉ CUBRE LA GARANTÍA

Oxford SA garantiza al comprador original de una bicicleta Eastern Bikes de un distribuidor autorizado que las piezas de la bicicleta estarán libres de defectos en materiales y mano de obra durante el período indicado a continuación. Nadie puede cambiar ni agregar a esta Garantía limitada. La Garantía limitada solo se aplica al comprador original y requiere un comprobante de compra de un distribuidor autorizado como se establece a continuación. Eastern Bikes no garantizará productos que hayan sido reemplazados previamente bajo garantía. La cobertura de la garantía se aplica solo a la compra original de un producto calificado y excluye cualquier producto que haya sido cubierto o reemplazado anteriormente por Eastern Bikes. Esta Garantía limitada está sujeta a las exclusiones que se describen a continuación.

#### LA DURACIÓN DE LA GARANTÍA

Para las siguientes piezas de bicicleta, la Garantía limitada dura el tiempo que el comprador original sea el propietario de la bicicleta: cuadros Eastern Bike, horquillas Slayer y Hawkeye, barras Tranny y Wonder Years. Para todas las demás piezas de la bicicleta, la Garantía limitada dura un año después de la fecha en que el comprador original compra la bicicleta al distribuidor autorizado. \*\* Los períodos de garantía internacional varían, comuníquese con el distribuidor para obtener más detalles \*\*

#### LO QUE LA GARANTÍA LIMITADA NO CUBRE

La Garantía limitada no cubre lo siguiente:

- Defectos en materiales o mano de obra causados por mal uso, abuso o negligencia. Dichas acciones anulan la Garantía limitada, por lo que debe evitar estas acciones.
- Defectos en materiales o mano de obra causados por modificaciones, accidentes, remoción de materiales, robo, montaje o ajuste incorrectos, desgaste normal, o causados durante el transporte.
- Defectos en materiales o mano de obra causados por la falta de mantenimiento o servicio de la bicicleta correctamente o por no seguir todas las instrucciones y advertencias en el Manual del propietario. Consulte su Manual del propietario para obtener información sobre mantenimiento y seguridad.
- Pinte u otros elementos normales de "desgaste", como asientos, agarres, neumáticos, tubos, cables, pastillas de freno y cadenas.
- Se dobla en la tubería, excepto en una horquilla o barra ultraligera.
- Cualquier cargo laboral asociado con la Garantía limitada o el costo de enviarnos la pieza.
- Cualquier bicicleta, pieza o producto que no sea vendido por un distribuidor autorizado. Por ejemplo, una bicicleta, pieza o producto que se vende en un establecimiento o en un sitio de subastas en línea.

Inspeccione su producto Eastern Bikes inmediatamente después de recibirlo, lo que incluye verificar todos los pernos, superficies, soldaduras, rincones, grietas y uniones de cuadro. Eastern Bikes no se hace responsable de los daños y perjuicios ocasionados en tránsito, por lo que debe informar de cualquier daño al transportista de inmediato.

#### CÓMO HACER UNA RECLAMACIÓN DE GARANTÍA

Si tiene la intención de llamar a nuestro departamento de garantía, ahorre tiempo utilizando nuestro FORMULARIO DE GARANTÍA EN LÍNEA. Los reclamos de garantía limitada deben hacerse directamente a Eastern Bikes. La parte debe ser devuelta a nosotros PRE-AUTORIZACIÓN con una copia del recibo de compra que acredite el comprobante de compra de un distribuidor autorizado. Eastern Bikes debe recibir una copia de su recibo de compra antes de procesar cualquier reclamo de Garantía limitada. Si no tiene o no puede encontrar su recibo de compra, comuníquese con el distribuidor autorizado donde realizó su compra para obtener ayuda. Si no puede proporcionar su recibo original de la compra, Eastern Bikes no podrá cubrir su artículo según los términos de nuestra garantía.

#### LO QUE NO HAREMOS

Oxford SA no es responsable de (a) los gastos de envío en los que incurra al enviarnos un producto para el servicio o la evaluación de la garantía, o (b) cualquier cargo laboral incurrido junto con la Garantía limitada. LIMITACIONES DE LA GARANTÍA LIMITADA Debe tener un comprobante de compra de un distribuidor autorizado para que Oxford SA proporcione cualquier reparación o reemplazo de la Garantía limitada, por lo que debe conservar su recibo de compra original.

Oxford SA NO OFRECE GARANTÍAS EXPRESAS MÁS ALLÁ DE ESTA GARANTÍA LIMITADA. Cualquier garantía implícita de comerciabilidad, idoneidad para un propósito particular u otra garantía implícita se limita a la duración de la Garantía limitada.

LAS BICICLETAS ORIENTALES NO SERÁN RESPONSABLES POR NINGÚN DAÑO ESPECIAL, INDIRECTO, INCIDENTAL O CONSECUENTE, PÉRDIDAS O GASTOS DE NINGÚN TIPO, INCLUIDOS LOS INGRESOS PERDIDOS O LAS GANANCIAS, INCLUSO SI SE HA INFORMADO DE LA POSIBILIDAD DE DICHOS DAÑOS.

SU ÚNICO RECURSO ES QUE LAS BICICLETAS DEL ESTE REALIZARÁN UNA DE LAS SIGUIENTES APLICACIONES PARA CUALQUIER PARTE NO CONFORME, EN SU ELECCIÓN: REPARARLO, REEMPLAZARLO O REEMBOLSAR EL PRECIO DE COMPRA QUE PAGÓ POR CUALQUIER PARTE NO CONFORMADORA. LA RESPONSABILIDAD DE BICICLETAS ORIENTALES NO EXCEDERÁ EL PRECIO DE COMPRA QUE PAGÓ POR LA PIEZA EN EL NÚMERO.

Algunos estados no permiten limitaciones en cuanto a la duración de una garantía implícita o permiten la exclusión o limitación de alivio, daños especiales, indirectos, incidentales o consecuentes, o la limitación de responsabilidad a cantidades específicas, por lo que las limitaciones o exclusiones anteriores pueden no aplicarse a usted. Esta Garantía limitada le otorga derechos legales específicos, y también puede tener otros derechos que varían de estado a estado. RECLAMACIONES DE GARANTÍA INTERNACIONAL Todos los reclamos de garantía internacional deben ser manejados por el distribuidor de cada país. Consulte a Distribuidores internacionales para encontrar un distribuidor en su país.