

KALI PROTECTIVES

POLIZA DE GARANTIA KALI PROTECTIVES

Condiciones Generales:

Esta póliza de garantía adicional es ofrecida por Oxford S.A. en su Calidad de representante exclusivo para la gama de productos de la marca "Kali", fabricados por Kali Protectives de Morgan Hill, California, Estados Unidos (de aquí en adelante "Kali"), e importados para su comercialización por Oxford S.A. al territorio nacional. Cubre al dueño original del producto Kali contra **defectos de fabricación y materiales defectuosos**. Esta garantía no es transferible a otro dueño en caso de re-venta. El periodo de garantía corre desde la fecha en que el primer dueño compra el producto a Oxford S.A. o a algún revendedor autorizado por Oxford S.A. Esta garantía no se puede aplicar a los efectos del desgaste normal producto del uso, ni a defectos, problemas de funcionamiento, o fallas que sean resultado de negligencia, falta de mantención, alteración, modificación, accidentes, accidentes fortuitos, caídas, choques, o mal uso. Esta póliza es válida producto Kali vendidos con posterioridad al 1 de Enero 2012. Esta Póliza no cubre productos para uso en Motocicletas.

Condiciones de Garantía:

- Las solicitudes de garantía deben ser efectuadas ante el revendedor autorizado que vendió el producto, la boleta o factura de compra y el producto comprado, en forma íntegra.
- Solo se procesarán solicitudes en presencia del producto completo por el cual se solicita garantía.
- Esta garantía no cubre los costos derivados de traslados o transporte desde y hacia el revendedor autorizado, si los hubiere.
- Oxford S.A. optará según su criterio entre reparación o sustitución del producto o de componente del producto, entregando siempre un producto de igual o mayor valor comercial que el producto cubierto por garantía.
- El producto sustituido no siempre será de iguales características estéticas que el original.

Periodo de Garantía:

- La duración de la presente póliza de garantía extendida será de un (1) año desde la fecha de compra indicada en la factura o boleta de compra.

Limitaciones a la Garantía:

Esta póliza caducará en las siguientes situaciones:

- **Abuso del Material**, uso para fines no contemplados por el diseño, uso comercial (p ej: uso profesional, arriendo, uso en motocicleta)
- **Falta de mantención o mantención incorrecta** (p ej: usar solventes al limpiar, no limpiar producto, no cautelar torque de apriete de pernos o tornillos)
- **Producto no adecuado** para morfología del usuario. Por ejemplo talla incorrecta.
- Problemas causados por **caídas, choques, o accidentes**
- **Fatiga de Material**: O desgaste.
- **Repintado o Despintado**
- **Alteración del producto**

Plazos, Reparación/Reemplazo/Reembolso y Ofrecimientos Alternativos:

Luego de la entrega del producto al revendedor autorizado, y de la firma de orden de trabajo de ingreso de la garantía, los pasos siguientes son:

- Dentro de 5 días hábiles se le notificará por las vías señaladas por el cliente en la orden de trabajo, acerca de si su garantía está aceptada por Oxford S.A., y en caso así sea, se le notificará para retirar su producto o sustituto, el cual será despachado dentro de los 5 días hábiles siguientes al plazo de resolución anteriormente mencionado.
- El dueño del producto Kali podrá durante la validez de esta póliza solicitar un reemplazo de casco a un precio preferencial al presentar y entregar su casco anterior dañado producto de caída o golpe. Para esto se requiere presentar la boleta o factura de compra.