

POLIZA DE GARANTIA NOVATEC

Condiciones Generales:

Gracias por tu compra de un producto Novatec, ya sea este un juego de ruedas, una maza, o un accesorio. Tu nuevo producto Novatec está garantizado por la presente póliza en contra de **fallas de fabricación, mano de obra, material, y diseño**, por un periodo de 2 años desde la fecha de compra del dueño original. Esta póliza de garantía adicional es ofrecida por Oxford S.A. en su Calidad de representante para Chile de Joy Industrial Co., Ltd (Taiwán), fabricante y dueño de la marca Novatec. Esta garantía no es transferible a otro dueño en caso de venta. El periodo de garantía corre desde la fecha en que el primer dueño compra el producto a Oxford S.A. o a uno de sus revendedores autorizados. Queda fuera del alcance de esta póliza todo producto que haya sido comercializado sin autorización de Oxford S.A. en el territorio de Chile.

Esta garantía no se puede aplicar a los efectos del desgaste normal producto de uso, ni a defectos, problemas de funcionamiento, o fallas que son resultado de negligencia, falta de mantenimiento, alteración, modificación, accidentes, caídas, choques, o mal uso (concepto que incluye pero no se limita a: efectos de competencia ciclistas de todo tipo, trucos, piruetas, acrobacias, saltos, y el uso comercial o de arriendo) de la bicicleta en donde está montado el producto. El dueño del producto deberá acreditar su compra dentro del periodo enunciado mediante Boleta, Factura, o similar.

Esta garantía no cubre daños incidentales o accidentales producto del uso del producto. El usuario final acepta todo riesgo derivado del uso del producto, incluyendo daños personales o materiales, tanto al producto como otros.

Es posible que los productos Novatec requieran de servicio y/o mantenencias periódicas, las cuales varían de producto a producto, sírvase consultar con su revendedor autorizado en caso de duda.

Limitaciones a la Garantía:

Esta póliza caducará en las siguientes situaciones:

- **Modificación del Producto**
- **Falta de mantención** (recomendamos solo efectuar mantención y reparaciones en talleres de revendedores autorizados Novatec). Rodamientos (de todo tipo) deben ser cambiados o lubricados y limpiados cada 6 meses en condiciones de uso en seco, y cada 3 meses de uso en condiciones húmedas.
- Problemas causados por **caídas, choques, o accidentes**, p. Ej deformación de Extremos de Ejes
- **Uso incorrecto / Instalación Incorrecta / Incompatibilidad**. P Ej: Cuerpos de Cassette de Aluminio no deben ser usados con piñones individuales para evitar daño al estriado del Cuerpo del Cassette
- **Fatiga de Material**: Fallas de material por fatiga en casos donde no se evidencie error en diseño o de material, mano de obra, o fabricación.
- **Repintado / Despintado** del producto y alteración de número de serie del mismo.

Procedimiento:

El dueño de un producto Novatec que desee hacer una presentación por esta póliza de Garantía, deberá concurrir al revendedor autorizado en donde compró el producto Novatec, también en el caso que su producto haya sido parte del equipamiento original de una bicicleta, en donde el establecimiento emitirá a Oxford S.A. un informe con los siguientes datos:

- Fecha de Compra según documento presentado e imagen del documento.
- Nombre modelo, Talla Marco, Año del modelo. Número de Serie.
- Dos fotos digitales de Buena Calidad, una de la bicicleta completa, otra del problema en cuestión
- Breve descripción del problema.

Plazos, Reparación/Reemplazo/Reembolso:

Luego de la entrega del producto y firma de orden de trabajo de ingreso de la solicitud de Garantía en el revendedor autorizado, Oxford S.A. compromete dirimir la solicitud de garantía dentro de 5 días hábiles contado desde el día siguiente a la recepción de la solicitud y una ejecución de eventual trabajo o cambio de garantía en los 10 días hábiles siguientes al plazo de respuesta.

Será facultad exclusiva de Oxford S.A. definir en caso de garantía aceptada la avenida de solución para cada solicitud, pudiendo esta ser, entre otras, Reparación, Sustitución de componente, Sustitución de Producto, Devolución del monto pagado.