

POLIZA DE GARANTIA SHIMANO

Condiciones Generales:

Esta póliza de garantía adicional es ofrecida por **Oxford S.A.** en su Calidad de **revendedor autorizado** para la gama de productos de la marca “Shimano” cuya representación comercial exclusiva para el territorio de Chile, está asignada por Shimano Latin America, filial de Shimano Industrial Corporation, de Japón, a **Andes Industrial S.A.** Cubre al dueño original de la bicicleta contra **defectos de fabricación y materiales defectuosos**. Esta garantía no es transferible a otro dueño en caso de re-venta. El periodo de garantía corre desde la fecha en que el primer dueño compra el producto a Oxford S.A. o a algún revendedor autorizado por Oxford S.A. Esta garantía no se puede aplicar a los efectos del desgaste normal producto del uso, ni a defectos, problemas de funcionamiento, o fallas que son resultado de negligencia, falta de mantención, alteración, modificación, accidentes, caídas, choques, o mal uso (concepto que incluye pero no se limita a: los efectos de competencia ciclistas de todo tipo, trucos, piruetas, acrobacias, saltos, el uso comercial en gimnasios o arriendo) de la bicicleta o de los componentes o accesorios vendidos por separado. Esta póliza es válida para bicicletas y componentes vendidos con posterioridad al 1 de Enero 2015.

Condiciones de Garantía:

- El componente o accesorio debe dejar de usarse en el momento que se evidencia la condición por la cual se solicitará garantía. El seguir usando un producto con daño, será causal de anulación de esta garantía.
- Oxford S.A., en su calidad de revendedor autorizado, no procesará las garantías derivadas de ventas realizadas por terceros.
- Esta póliza cubre los productos de la marca singularizada en las “Condiciones Generales” comprado como Componente o Accesorio, y también como parte de una bicicleta vendida por Oxford S.A.
- Solo se procesarán solicitudes en presencia del producto completo por el cual se solicita garantía. No se aceptará la entrega de bicicletas, accesorios o componentes incompletos.
- Esta garantía no cubre los costos derivados de traslados o transporte desde y hacia el revendedor autorizado, si los hubiere.
- Al momento de solicitar evaluación por garantía, el interesado debe presentar la boleta o factura que acredite la compra.

Periodo de Garantía:

- o 1 Año calendario desde la fecha de compra indicada en Boleta o Factura de venta.

Limitaciones a la Garantía:

Esta póliza caducará en las siguientes situaciones:

- **Abuso del Material** p. ej: uso de componente de Cross Country para Enduro. Esta situación será diagnosticada por personal calificado una vez hecha la recepción de la bicicleta.
- **Falta de mantención** o uso de componentes no apropiados (p ej. instalación hechiza de adaptadores de freno de disco, o horquilla de tipo incorrecto para el tipo de marco).
- Problemas causados por **caídas, choques o accidentes**.
- **Instalación** incorrecta del componente o accesorio.
- **Fatiga de Material:** Fallas de material por fatiga en casos en que no exista evidencia de error en diseño o de material, mano de obra, o fabricación.
- **Repintado** efectuado por agentes que no son revendedores autorizados por Oxford S.A.
- **Despintado** del componente o accesorio y/o alteración de número de serie del mismo.
- Cualquier **alteración o modificación del cuadro** o de la estructura de la bicicleta que cambie la forma de trabajo del componente.
- El producto fue usado mientras estaba dañado.
- Ensamblado con accesorios o partes no originales cuando exista evidencia que el daño se ha producido por esta causa.

Plazos, Reparación/Reemplazo/Reembolso y Ofrecimientos Alternativos:

Luego de la entrega del producto al revendedor autorizado, y de la firma de orden de ingreso de la garantía, los pasos siguientes son:

- Dentro de 5 días hábiles, se notificará a cliente indicando si su solicitud de garantía ha sido acogida o rechazada conforme a los términos de esta póliza.
- En los casos que la garantía sea aceptada, Oxford S.A. optará libremente entre las siguientes alternativas para dar cumplimiento a la garantía:
 - o Reparación de producto defectuoso.
 - o Sustitución por otro producto de igual o mayor valor a público, con iguales o mejores características funcionales. **IMPORTANTE:** Debido a consideraciones logísticas y de manejo de inventarios, no se puede asegurar que el producto sustituto será de las mismas características estéticas que el original.
 - o Devolución del monto pagado por el producto.
 - o En los casos en que el cliente esté dispuesto a pagar un monto diferencial por adquirir un producto de mayor valor que la pieza a reemplazar, esto será aceptado sujeto a disponibilidad y a la diferencia de valor a pagar se le descontará un 30%.
- Aceptada la garantía, esta deberá ser resuelta por Oxford durante los 10 días hábiles siguientes a la notificación del cliente. En esta misma instancia, se deberá comunicar al cliente cuál será la alternativa de solución. ,El cliente tendrá la opción de manifestar su preferencia por un producto de mayor valor pagando la diferencia, realizando las consultas respecto de tallas o colores, lo que será tomado en consideración por Oxford pero no será obligatorio...
- Si no es posible sustituir el producto por uno idéntico por el cual fue aceptada garantía y en atención a esto sea necesario reemplazar otros componentes originales de la bicicleta por razones de compatibilidad, éstos deberán ser sustituidos de forma gratuita y por componentes de igual o mayor valor que los originales. En caso el cliente se niegue a aceptar esta solución, se darán por cumplidas las obligaciones que le caben a Oxford S.A. conforme a los términos de ésta póliza de garantía.
- En los casos en que se rechace la garantía ya sea porque no procede o bien por información incompleta se devolverá el producto al cliente.