



# POLIZA DE GARANTÍA ZEFAL

## La calidad, nuestro compromiso.

Desde el diseño hasta la producción, la calidad es un elemento clave en la consecución de nuestros productos.

Además, para garantizar la longevidad de nuestros productos, y por el bien de respeto al medio ambiente, ofrecemos la venta de repuestos de todos nuestros bombines, incluso algunos modelos de más de 30 años de vida. Una garantía adicional para asegurar una larga vida de nuestros productos.

La experiencia de Zéfal es la que nos ha permitido hacer productos de calidad desde 1880.



## La Garantía Zéfal

En caso de que un producto Zéfal adquirido a Oxford S.A. o a algún revendedor autorizado por Oxford S.A., resulte defectuoso en cuanto a su material, mano de obra, diseño, o que no cumpla con norma o reglamento, Oxford S.A. se compromete a sustituir dicho producto sin costo para el cliente, por uno equivalente, sin costo para el dueño del producto, dentro de los dos años siguientes a la fecha de compra por parte del cliente.

Para hacer uso de la presente póliza, el dueño del producto debe acreditarse como tal, presentando la boleta o factura de compra del producto ante el revendedor a quien compró el producto, quien será responsable de hacer llegar un informe al respecto a Oxford S.A. para su evaluación y consideración, quien, a su discreción optará por acoger o no la solicitud de garantía, en cuyo último caso, se compromete a enviar un producto sustituto dentro de 5 días hábiles desde la fecha de recepción de la solicitud.

Esta garantía excluye cualquier uso erróneo o desgaste normal por el uso del producto ni cubre los costos de traslado del producto. Algunos productos Zéfal requieren de mantención periódica para su funcionamiento correcto, infórmese en [www.zefal.com](http://www.zefal.com)